

GUIDA RAPIDA · OTTOBRE 2026

LA TUA AREA SOCI.

Il nuovo sito di Base Running, spiegato in poche pagine: come entri, dove trovi la tua tessera, come carichi certificato e moduli, come rinnovi.

baserunningteam.it/account

Stessa email, stessa password

01

Cosa cambia e primo accesso

02

Password dimenticata

03

L'area soci, sezione per sezione

04

Domande e contatti

BENVENUTO SUL NUOVO SITO

COSA CAMBIA

Il vecchio sito ha lasciato il posto a quello nuovo, sempre su **baserunningteam.it**. Non devi rifare niente: abbiamo già portato tutto noi.

Cosa trovi già pronto

- ✓ Il tuo account, con la stessa email e la stessa password di prima
- ✓ Le tue tessere dal 2025 al 2027
- ✓ La scadenza del tuo certificato medico
- ✓ I tuoi ordini, anche quelli fatti sul vecchio sito

Cosa c'è di nuovo

- ✓ La tessera digitale, sempre in tasca sul telefono
- ✓ Moduli e certificato si caricano solo dall'area soci: la segreteria li riceve subito
- ✓ Ti avvisiamo noi quando il certificato sta per scadere
- ✓ Le tabelle di allenamento del mese, per i soci Ordinario e Sostenitore

PRIMO ACCESSO

ENTRA IN 4 PASSI

- 01** Vai su **baserunningteam.it** e tocca l'icona con l'omino in alto a destra, accanto al carrello. Oppure scrivi direttamente **baserunningteam.it/account**.
- 02** Nel riquadro **Accedi** scrivi l'**email con cui eri iscritto**: quella del tesseramento o dei tuoi acquisti.
- 03** Scrivi la **password che usavi sul vecchio sito** e tocca **Accedi**.
- 04** Sei dentro: si apre **Il tuo spazio**, la panoramica della tua area soci.



In alto a destra: l'icona con l'omino porta all'area soci.

Accedi

Usa l'email con cui hai fatto il tuo acquisto o il tesseramento.

Accedi

[Hai dimenticato la password? Al primo accesso impostala da qui.](#)

Non hai ancora un account? Si crea in automatico con il tuo primo acquisto: [tesserati](#) o scegli un servizio nello [shop](#).

Il riquadro di accesso, com'è sul sito.

Non entra? Se compare «Email o password non corrette.» controlla di aver scritto bene l'email (o prova l'altro indirizzo che usi). Se ancora non va, o se sul vecchio sito non avevi mai impostato una password, tocca «**Hai dimenticato la password? Al primo accesso impostala da qui.**» e segui la pagina accanto. Non serve registrarsi: l'account c'è già.

RECUPERO PASSWORD

PASSWORD DIMENTICATA?

Nessun problema: te ne scegli una nuova in due minuti. Vale anche per il primo accesso, se non ricordi quella del vecchio sito.

- 01** Nella pagina di accesso tocca **«Hai dimenticato la password? Al primo accesso impostala da qui.»**
- 02** Scrivi l'email del tuo account e tocca **Mandami il link**. Vedrai: **«Se l'email è registrata, riceverai un link per scegliere una nuova password.»**
- 03** Apri la posta. La mail arriva da **Viviana di Base Running** (info@baserunningteam.it), con oggetto **«Nuova password per la tua email»**.
- 04** Tocca il bottone **Imposta la password**. Il link **vale un'ora** e si usa **una volta sola**. Funziona anche su un altro telefono o computer. Se il bottone non si apre, copia nel browser l'indirizzo scritto sotto.
- 05** Si apre la pagina **Nuova password**: scrivila in **Nuova password** e in **Ripetila** (almeno **8 caratteri**) e tocca **Salva la password**. Sei già dentro: da ora entri con la tua email e la nuova password.

Recupera la password

Scrivi l'email del tuo account: ti manderemo un link per scegliere una nuova password.

Mandami il link[Torna all'accesso](#)

Il riquadro «Recupera la password», com'è sul sito.

LA MAIL CHE RICEVI, IN BREVE

Da: **Viviana di Base Running**

Oggetto: **Nuova password per mario.rossi@email.it**

AREA SOCI

NUOVA PASSWORD

Clicca il bottone e scegliline una: il link vale per un'ora e si può usare una volta sola.

Imposta la password

La mail non arriva?

- Aspetta qualche minuto e guarda anche in **Spam**, **Promozioni** o **Posta indesiderata**.
- Cerca «Base Running» nella casella e aggiungi info@baserunningteam.it ai contatti.
- Controlla di aver scritto l'email giusta: è quella del tesseramento o degli acquisti.
- Puoi chiedere il link al massimo **3 volte ogni 15 minuti**. Usa sempre l'ultima mail arrivata.

Messaggi che puoi vedere

- **«Il link è scaduto o è già stato usato»**: è passata più di un'ora o l'hai già aperto. Chiedine uno nuovo.
- **«Troppi tentativi ravvicinati»**: aspetta qualche minuto e riprova.
- **«Questa password è comparsa in furti di dati online»**: scegliline un'altra, più sicura.

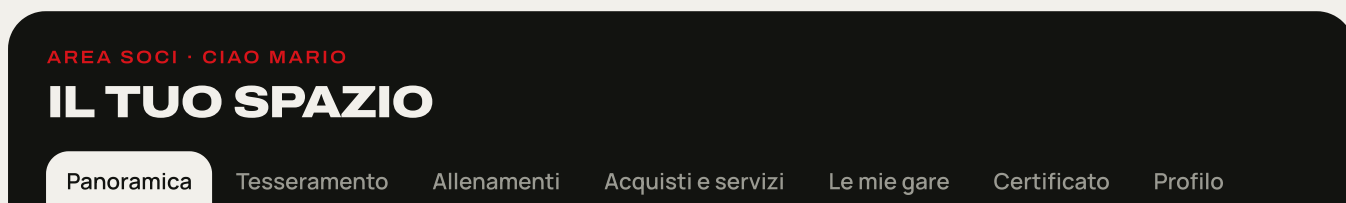
Entrare con un clic. Non c'è un bottone per farsi mandare un link di accesso: si entra con email e password. Dopo un acquisto, però, nella mail di conferma trovi il bottone per andare dritto alla tua area. E ricorda: **nessuno di Base Running ti chiederà mai la password**.

DENTRO L'AREA SOCI

IL TUO SPAZIO

In alto trovi le sezioni dell'area soci, sempre a portata di dito. Sul telefono scorrono di lato. Per uscire tocca **Esci**.

ESEMPIO · IL MENU DELL'AREA SOCI



ESEMPIO · LA TESSERA DIGITALE



Rossa quando è attiva, grigia se è scaduta o in attesa.
Mostrala dal telefono in negozio o alle gare.

Panoramica

Attiva In attesa Scaduta

Tutto a colpo d'occhio: la tessera con il suo stato, il **Certificato medico**, le **Prossime gare**, i **Servizi attivi**, gli **Allenamenti del mese** e gli **Ultimi acquisti**.

Se hai un tesseramento o un rinnovo in corso, vedi la lista di cosa manca. Le spunte si accendono man mano che la segreteria registra i passi:

- ✓ **Quota pagata**
- ✓ **Moduli consegnati**
- ✓ **Certificato medico agonistico**
- ✓ **Tessera attiva:** ti arriva anche una mail

TESSERAMENTO

/account/tesseramento

Le tue tessere: l'elenco di tutte le tue tessere, con anno, numero, scadenza e stato. Se puoi rinnovare, qui e nella Panoramica compare il bottone **Rinnova per il 2027**. Se la tessera 2027 ce l'hai già, il bottone non c'è: sei a posto.

Invia i moduli: uno spazio per ogni documento.

- **Modulo di iscrizione:** tocca ↓ **Scarica il modulo**, compilalo, firmalo. Va bene anche una foto leggibile.
- **Domanda di trasferimento T2:** compare solo se arrivi da un'altra società.
- **Foto tessera:** solo per chi si tesserava per la prima volta.
- **Altri documenti:** quello che ti ha chiesto la segreteria.

Tocca **Carica PDF, foto o Word** (o trascina il file), poi **Invia alla segreteria**. Fino a 10 MB per file. In **Documenti inviati** ogni file passa a **Inviato**: vuol dire che è arrivato alla segreteria. Il certificato medico non va qui: ha la sua sezione.

Non serve mandare email. La segreteria riceve subito i tuoi file e li ritrova nella tua scheda. Quando è tutto a posto attiva la tessera e ti arriva una mail.

DENTRO L'AREA SOCI

SEZIONE PER SEZIONE

CERTIFICATO

/account/certificato

Per gare e allenamenti con il team serve il **certificato medico agonistico per l'atletica leggera** in corso di validità.

- 01 In **Carica un nuovo certificato** tocca **Carica PDF o foto del certificato**.
- 02 Scegli il **Tipo** (Agonistico o Non agonistico), la data **Rilasciato il** e la data **Scade il** (obbligatoria).
- 03 Tocca **Invia il certificato**: compare **In verifica** finché la segreteria non lo controlla.

In **I tuoi certificati** vedi lo stato: **Valido** **Scade tra 20 giorni** **Scaduto** **Non accettato**

La segreteria riceve subito il certificato e lo controlla. Se non viene accettato ti arriva una mail con il motivo, per caricarne un altro. **Ti avvisiamo via mail un mese prima della scadenza e quando scade.** L'originale del certificato va consegnato in negozio.

ALLENAMENTI

/account/allenamenti

Le **tabelle di allenamento** dei coach: quelle **In corso** e l'**Archivio**, con i file da scaricare.

Le vedono solo i soci Ordinario e Sostenitore con la tessera attiva. La tessera Socio Base non le comprende: chi ha il Base trova i bottoni **Confronta le tessere** e **Passa a una tessera superiore**.

ACQUISTI E SERVIZI

/account/acquisti

Servizi attivi: personal training, corsi e abbonamenti, con le **sedute rimaste**, il codice e l'elenco delle **Sedute fatte**. Sotto, i **Servizi conclusi**.

Storico ordini: tutti i tuoi ordini, anche quelli del vecchio sito. Se un pagamento è rimasto a metà trovi **Completa il pagamento** →.

I tuoi buoni regalo: codice, saldo e scadenza. Usa il codice al checkout o mostra il QR in negozio. In **Buoni che hai regalato** vedi quelli che hai fatto tu.

LE MIE GARE

/account/gare

Le gare **In arrivo** con il pettorale e **Il tuo palmarès** con i tempi. Le aggiorna la segreteria: se manca una gara scrivi a info@baserunningteam.it.

PROFILO

/account/profilo

I tuoi dati: nome, telefono, data di nascita, codice fiscale, tessera FIDAL, taglia maglia, indirizzo, contatto di emergenza. Servono per tesseramento e gare: tienili aggiornati e tocca **Salva**.

Cambia password: scrivi la nuova due volte e tocca **Aggiorna password**.

Email: non si cambia da qui. **Per cambiarla scrivi alla segreteria** (info@baserunningteam.it): la sistemiamo noi.

CI CHIEDETE SPESSO

DOMANDE FREQUENTI

Non mi arriva la mail per la password.

Aspetta qualche minuto e guarda in Spam o Promozioni: il mittente è «Viviana di Base Running», info@baserunningteam.it. Controlla di aver scritto l'email del tesseramento. Puoi richiederla fino a 3 volte ogni 15 minuti. Se non arriva proprio, scrivici.

Sono entrato ma la tessera non risulta, o i miei dati sono sbagliati.

Controlla di essere entrato con l'email giusta: ogni indirizzo ha il suo account. Se è quella giusta, scrivi alla segreteria con nome, cognome e, se ce l'hai, il numero di tessera: sistemiamo noi.

Ho due indirizzi email: quale uso?

Quello con cui ti sei tesserato o hai fatto i tuoi acquisti. Se hai usato due indirizzi diversi potresti avere due account separati: scrivici e ti diciamo quale tenere. Anche per cambiare l'email dell'account basta scriverci.

Il mio certificato è scaduto.

Fai la visita e carica il nuovo certificato nella sezione **Certificato**, con la nuova data di scadenza. Finché non è valido non puoi gareggiare né allenarti con il team. Ti avvisiamo noi un mese prima di ogni scadenza.

Come rinnovo per il 2027?

Nella Panoramica tocca **Rinnova per il 2027** (oppure vai su Tesseramenti), scegli la formula con l'opzione «Nuova iscrizione / Rinnovo» e paga online o in negozio. Poi carica il modulo di iscrizione in **Tesseramento** e tieni valido il certificato: quando è tutto a posto la segreteria attiva la tessera e ti arriva una mail. Se vedi «Rinnovo 2027 già attivo», sei già a posto.

Ho il Socio Base: come passo a una tessera superiore?

Il passaggio non si fa online: scrivici dalla pagina Contatti (argomento «Running Team e tesseramenti») o a info@baserunningteam.it. Ti diciamo come fare e quanto aggiungere. Con Sostenitore o Ordinario vedi anche le tabelle di allenamento.

Ho caricato moduli e certificato: sono arrivati?

Sì, se in **Tesseramento** > **Documenti inviati** leggi «Inviato» e in **Certificato** «In verifica»: la segreteria li riceve subito. Non serve mandarli anche via email. Ti scriviamo quando la tessera è attiva o se il certificato non va bene.

Dove trovo i miei vecchi ordini?

In **Acquisti e servizi**, nello Storico ordini: ci sono anche quelli fatti sul vecchio sito.

ASSISTENZA

SIAMO QUI

Per tutto quello che l'area soci non risolve da sola, scrivici o passa in negozio. Ti rispondiamo entro un giorno lavorativo.

SCRIVICI

info@baserunningteam.it

Oppure usa il modulo della pagina
baserunningteam.it/contatti, argomento
«Running Team e tesseramenti».

BASE RUNNING SHOP

C.so Cairoli 28/C, Torino

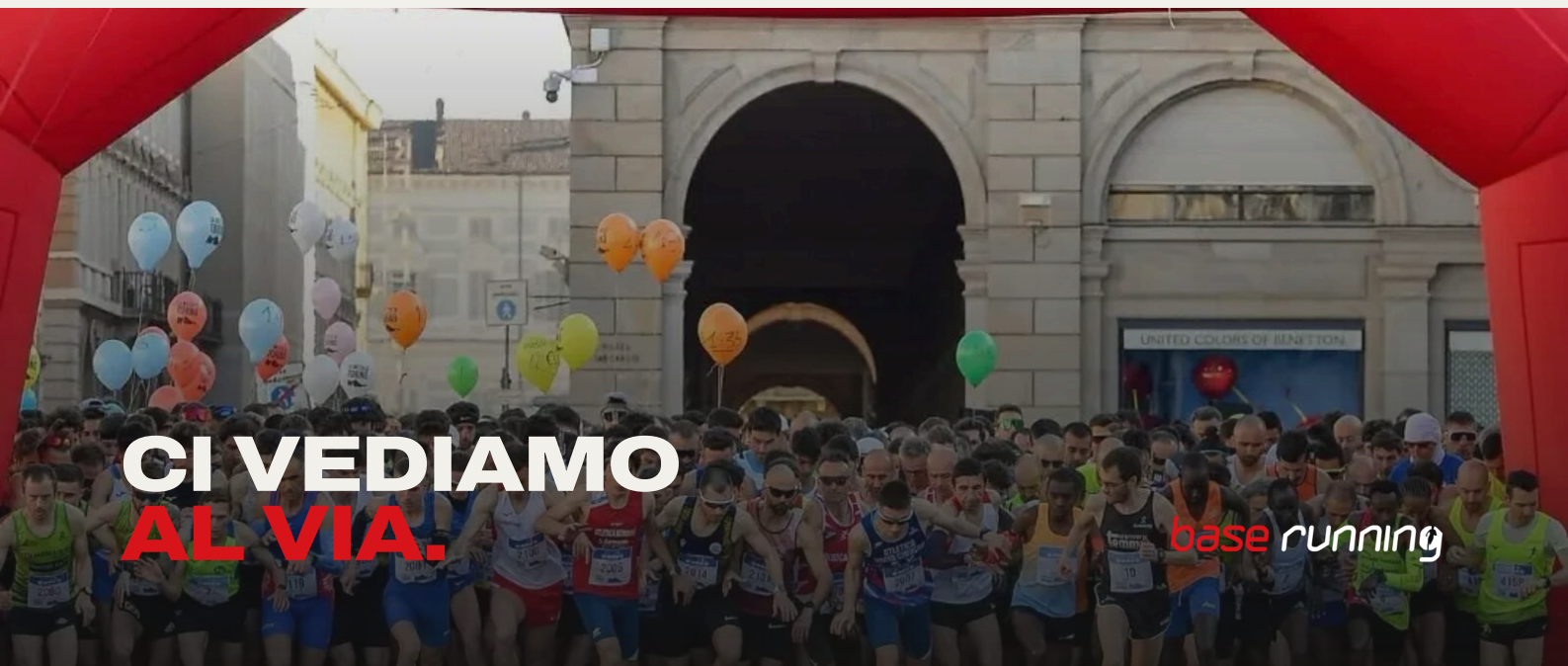
Lun-Sab 10:00-19:30. Qui consegna anche
l'originale del certificato medico.

Quando ci scrivi

- ✓ Indica nome, cognome e l'email del tuo account.
- ✓ Racconta cosa vedi: per esempio il messaggio che compare sullo schermo.
- ✓ **Non mandarci mai la password:** nessuno di noi te la chiederà.

Una domanda veloce? Chiedi all'assistente del sito: il pulsante tondo in basso a destra, anche nella pagina di accesso e nell'area soci. Ti spiega passo per passo accesso, password, documenti e tessere. Non vede i dati del tuo account: per quelli scrivici.

Ti serve di nuovo questa guida? La scarichi sempre da **baserunningteam.it/guide/guida-area-soci.pdf**, e la trovi linkata anche nella pagina di accesso.



**CI VEDIAMO
AL VIA.**

base running